**南通市第二人民医院**

**数据中心维护项目需求**

1. **项目名称：南通市第二人民医院数据中心维护项目**
2. **投标人资格要求：**
3. 投标人的资格要求：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条对供应商的资格要求；
4. 投标人需具有南通市第二人民医院数据中心主要设备厂商针对本项目的原厂服务承诺函原件；
5. 投标人需具有系统集成三级或以上资质；
6. 本项目不接受任何形式的联合体投标。

请投标人认真对照资格要求，如不符合要求，无意或故意参与投标的，所产生的一切后果由投标人自行承担。

1. **项目需求说明：**

**（一）硬件维护服务内容**

**1.日常维护**

根据招标要求，针对正常运行中的设备进行保养，软件升级，功能检查，以期排除潜在故障因素，及时发现故障隐患并做出处理，确保设备稳定运行，针对用户业务系统的要求，及时响应更新升级平台软件。并做到如下基本要求：

维护公司必须做到设备巡检每月一次，有特殊情况，可根据实际情况调整为每周一次或应急维护。

(1) 每次定期设备巡检做好纸质记录，将发现的故障隐患上报院方；

(2) 定期设备工作状态检查、设备安全性检查、设备性能检查、设备间线缆整理等；

(3) 软件日常维护：分配磁盘空间检查、备份软件检查、备份数据核查等；

(4) 数据迁移，须提供用户要求的涉及设备的所有相关现场技术报务，提供详细的技术方案，不得影响系统正常运行。对于不属于本项目的设备，应现场配合用户及其他厂商，提供必要的辅助服务；

(5)必要时对设备进行清洁，保持设备良好运行状态。

**2.故障维护**

（1）系统日志，检查错误日志，分析设备状态，系统运行性能检查和高级检查。

（2）全天候（24小时\*7天）实时电话响应；

（3）接报故障后，响应时间为1小时，2小时内到现场，一般故障4小时内修复，需更换设备的故障或设备外修的故障，用户备品到位后，当日修复。

（4）设备返修，维保单位对设备故障不能自行修复的，可送原厂返修或送专业单位修理，维修费用根据实际费用收取；

（5）当发生硬件设备故障时，如不能在24小时内修复故障，若用户要求,维保公司可提供备机，并根据故障设备型号提供备机型号、配置、配电及相关的运行情况资料，在用户监督下进行安装、部署。设备故障修复后，维保公司撤回备机，由用户负责对备机进行检查，涉及有用户数据保存的设备，须进行相应的处理。

（6） 故障处理完毕2个工作日内，维保公司提供《故障处理分析报告》，详细说明故障原因、处理过程、解决办法、预防措施等关键内容，并签字盖印章，提交给用户备案。系统恢复正常后，维保公司工程师应对系统进行持续跟踪，避免遗留问题。

**3.其他要求**

重大系统变更现场值守服务,服务期内，用户在出现新系统上线、系统割接、设备扩容、移机、机房调整等重大系统变更事件时，维保公司须对参保设备提供设备移动、安装调试、配置调整、数据迁移、辅助工具软件安装、信息安全整改等现场服务。维保公司按医院要求，提供信息化技术咨询。

每次服务均提交书面服务报告，服务期末提供所有设备的运维信息（含帐号和密码等），并承诺不外传不非法使用，如因运维公司管理不善造成损失，将依法追究责任。

如下一运维周期服务商更改，则中标商按医院要求免费提供为期3个月的交接时间，该时间段内全面配合医院工作，如有推诿，则时间顺延。

**4.维护设备清单内容（带**★**为主要设备，核心业务系统使用）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备内容** | **品牌** | **型号** | **配置** | **数量** |
| 1 | ★有线网络 | H3C | LS-10508-V | 双电源，单主控。32个万兆口，72个千兆口 | 2套 |
| S6300-42QT | 40个万兆，2个40G口 | 2套 |
| S5500 | 24口千兆交换机 | 院内全部 |
| LS-5110 | 24口或者48口千兆交换机 | 院内全部 |
| 2 | ★无线网络 | H3C | WX3540E | 4个千兆口，一个万兆口 | 1套 |
| WA4320-CAN | 吸顶瘦AP | 9套 |
| 3 | ★无线移动查房 | 华为 | AC6005 | 8个千兆口 | 1套 |
| AD9430 | 24口千兆中心AP | 4台 |
| S5720-28P-PWR | 24口千兆poe交换机 | 2台 |
| R250D | 802.11ac无线瘦AP | 123台 |
| 4 | 外网防火墙 | 山石 | E3662 | 6个千兆电口+4个SFP，8G吞吐量 | 1台 |
| 5 | 上网行为管理 | 宝创 |  | 2个千兆口 | 1台 |
| 6 | 外网核心 | H3C | S7506E-V | 24口千兆电+24口SFP | 1台 |
| 7 | 专线防火墙 | H3C | F1070 | 24口千兆+2SFP+ | 1台 |
| 8 | 专线IPS | H3C | T1000-C | 6个千兆口 | 1台 |
| 9 | ★刀片 | HP | C7000 | 16把刀片插槽，6个电源模块，10个风扇模块，2个vc 10Gb FCOE模块 | 2套 |
| BL460C | 2颗E5-2630v3 cpu，128G内存 | 8套 |
| 10 | 服务器 | HP | DL360 | 机架服务器 | 2套 |
| Dell | R530 | 机架服务器 | 院内全部 |
| 11 | SAN | CISCO | MDS9148S | 16G 24口激活 | 2套 |
| 12 | 存储 | ★HP | Msa2040 | 4块200G+20块900G硬盘 | 2套 |
| ★EMC | Unity300 | 双控，双电源，10块1.6T SSD | 1套 |
| 宏杉 | 存储 | 双控，双电源，2T硬盘 | 1套 |
| 13 | 备份 | EMC | Avamar | 10T备份容量许可，支持虚拟化 | 1台 |
| 14 | 堡垒机 | 安恒 | DAS-USM150 | 6个千兆口，1T硬盘 | 1台 |
| 15 | 网闸 | 网域星云 | SIS-3000-Z2201-SFP | 背板带宽6G，数据交换能力1G | 1台 |
| 16 | 日志审计 | 思福迪 | A1700S | 日志吞吐量5500条/秒，存储量3亿条 | 1台 |
| 17 | 未知威胁 | 亚信安全 | TDA1000 | 吞吐量250Mbps | 1台 |
| 18 | 病毒防护 | 亚信安全 | DeepSecurity | 9.6版本，4颗cpu，6个物理服务器授权 | 1套 |
| 19 | ★数据库系统 | Oracle | 8i到12c | Oracle RAC | 1批 |

**（二）数据库系统的实施要求及内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 主要服务内容 | 服务要求 |
| 1 | 数据库方案规划 | 按医院项目进度及时规划 |
| 2 | 数据库巡检：包含错误日志管理，性能管理，空间管理，对象管理，安全管理，备份管理等方面内容，并做好预防性维护 | 每月巡检，并提供书面巡检报告 |
| 3 | 配合his系统整改 | 按医院项目进度及时实施 |
| 4 | His机器io性能测试 | 巡检时进行性能测试并记录 |
| 5 | His RAC安装和打补丁 | 按需服务，及时安装修复补丁 |
| 6 | His RAC高可用测试 | 巡检时进行性能测试并记录 |
| 7 | 配置His备库，并验证日常备份数据的有效性 | 每季度检查备份并做有效性测试 |
| 8 | 平台数据库实施 | 按医院项目进度及时实施 |
| 9 | 配置平台备库 | 按医院项目进度及时配置 |
| 10 | 应用上线支持 | 按医院项目进度及时实施 |
| 11 | 整理提交各种实施维护文档 | 每次服务所做的配置及变动均在实施文档中体现并提交 |
| 12 | 提供其他涉及数据库运维的所有服务 | 包含但不局限于上述数据库服务内容 |
| 13 | 服务方式多样：现场服务、电话支持、远程服务， | 提供7\*24小时全天候服务 |

实施工程师的要求如下：

1.实施人员需要具备Oracle ACE资质

2.实施人员需要具备从Oracle 8i到Oracle 12c的所有Oracle版本的OCP认证，以及Oracle 10g和以上的OCM认证，以确保实施人员有足够年限的实施经验。

3.实施人员需要有Oracle 官方高级售后服务部门(ACS)工作经验，以确保实施人员可以提供专业的技术保障。

4.有国家大型企业和事业单位（例如 国家电网、运营商等大型国企）的数据库实施、运维、恢复经验。

5.实施人员需要超过十年的Oracle数据库运维和技术支持工作。

1. **具体要求：**

1.项目预算：13万

2.付款方式：合同生效之日起满6个月付合同款的50%，一年期满付合同款剩余的50%。

2.维护期限：自订定合同之日起1年。

1. **评分要求**

商务技术部分评审结束后，再开启最后报价计算分值。总分值为100分，加分和减分因素除外。

评标小组由3人组成，供应商得分为评标小组3个成员的平均分。

**（一）商务技术分**：80分

1、方案情况（10分）

本项目针对南通市第二人民医院机房设备提供一年期安全运维及维护保障服务，包含所有设备巡检及维修，投标人需要自行进行项目踏勘熟悉南通市第二人民医院信息中心机房情况，并提供现场踏勘的相关图片和相应的设备维保相关服务方案。方案设计合理、科学、完善得10-7分，方案设计一般得6-4分，方案设计较差的得3-1分，没有提供相关方案的得0分。

2、应急响应时间（6分）

南通市第二人民医院业务系统繁忙，数据重要，供应商应急响应时间尤为重要，能在1小时之内响应并到达现场得6分，2小时之内得3分，超过2小时不得分。（提供有效证明）

3、本项目涉及医院较多的设备维保，投标人的服务能力展现 （20分）

投标人具备DELL EMC 金牌解决方案提供商认证证书得5分。

投标人具备VMWARE 有效期内的企业级合作伙伴认证证书得5分。

投标人具备亚信安全认证代理商证书得5分。

投标人具有H3C有效期内的认证代理商证书得5分

以上资质证书须提供加盖公章的相关证明材料的复印件，原件或公证件备查

4、公司综合能力（9分）

投标人具有高新技术企业资质的得3分。

投标人通过ISO9001、ISO18001质量认证体系得3分。

投标人具有质量、服务、诚信AAA级及以上企业证书的得3分。

以上资质证书须提供加盖公章的相关证明材料的复印件，原件或公证件备查

5、项目小组实力（15分）

项目小组成员具备思科CCNP、VMWARE VCP、VMWARE VCP-NV、EMC 认证工程师、H3C NE及以上认证、ORACLE工程师证书的，有一个得3分；本项可累计得分，最高分15分。

6、成功案例（20分）

具有2016年以来医疗行业单位维保服务案例，每提供一份案例得4分，其他行业或时限以外的，每提供一份案例得2分，最高不超过20分，需提供合同复印件等证明材料，原件备查。

**(二）价格分：20分**

综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且最后报价最低的供应商的价格为投标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=（投标基准价/报价）×价格权值×100

项目评审过程中，不得去掉最后报价中的最高报价和最低报价。

**评标小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**