# 南通市第二人民医院

# 互联网医院项目建设需求

## 一、项目概况

政策背景

国家鼓励医院通过“互联网+”的方式推动信息化改革

2018年4月28日，国务院办公厅印发《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，从国家角度对“互联网+医疗健康”服务模式、健康医疗大数据的应用做出了展望和要求：

在提高医院管理和便民服务水平方面，明确到2020年，二级以上医院普遍提供分时段预约诊疗、智能导医分诊、候诊提醒、检验检查结果查询、诊间结算、移动支付等线上服务。并允许依托医疗机构发展互联网医院，落实慢性病随访、延伸处方等服务。

2019年3月19日，卫健委官网发布《关于印发医院智慧服务分级评估标准体系（试行）的通知》。医院智慧服务是智慧医院建设的重要内容，指医院针对患者的医疗服务需要，应用信息技术改善患者就医体验，加强患者信息互联共享，提升医疗服务智慧化水平的新时代服务模式。建立医院智慧服务分级评估标准体系（Smart Service Scoring System，4S），旨在指导医院以问题和需求为导向持续加强信息化建设、提供智慧服务，为进一步建立智慧医院奠定基础。

在《评估标准》中，评估分级是对医院应用信息化为患者提供智慧服务的功能和患者感受到的效果两个方面进行评估，分为0级至5级共6个等级，包括5大类、17个评估项目，涵盖诊疗预约、远程、支付、家庭医生、转诊、宣教等一系列患者诊前、诊中、诊后及全程服务指标。

2018-09-14，国务院办公厅发布《关于印发互联网诊疗管理办法（试行）》等3个文件的通知，目的是为了进一步贯彻落实《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》有关要求，规范互联网诊疗行为，发挥远程医疗服务积极作用，提高医疗服务效率，保证医疗质量和医疗安全。

2018年10月10日，江苏省卫计委出台《全面开展‘互联网+医疗健康’便民惠民活动》的通知，旨在通过运用互联网、物联网、有线网络等技术，进一步改造优化就医诊疗流程，推进智慧医院建设，到2020年初步建立起全省“互联网+医疗健康”服务新模式。

随着国家颁布的互联网+、分级诊疗、药品零差价、医生多点执业等相关政策的落实。下一步将利用“医疗+互联网”的方式，建设互联网医院整体平台来落实相关政策与面对互联网时代下的医改挑战。

## 二、项目建设概况

**项目预算：**150万

**项目涵盖内容：**

1. 互联网医院与HIS/LIS/PACS等现有业务系统对接时，HIS/LIS/PACS等公司的费用由承建人支付。
2. 医院按自建模式建设互联网医院，软件功能至少满足下列软件功能清单中的要求。
3. 提供互联网医院项目建设需要的硬件，详见清单

##

## 三、互联网医院项目建设软件功能需求清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **业务端** | **功能模块** | **功能细项** |
| 患者端（医院官方微信小程序） | 首诊咨询/在线复诊 | 图文/视频问诊 | 在线问诊挂号/预约 |
| 图文问诊 |
| 视频问诊 |
| 问诊支付 |
| 在线复诊，电子处方，检验检查单支付 |
| 排队叫号 |
| 服务评价 |
| 问诊记录 |
| 线上病历 |
| 药品配送 | 处方药自取 | 患者自取药品 |
| 处方药配送 | 药品配送 |
| 处方药外流 | 处方对接院外药店 |
| 门诊服务 | 当天挂号 | 当天挂号 |
| 预约挂号 | 科室挂号/专家挂号 |
| 取消预约 | 取消预约挂号 |
| 门诊缴费 | 门诊缴费 |
| 导诊信息查询 | 挂号成功导诊 |
| 取号成功导诊 |
| 取药导诊 |
| 执行项目导诊 |
| 检查报告查询 | 检查报告查询 |
| 检验报告查询 | 检验报告查询 |
| 排队候诊 | 候诊排队 |
| 取药排队 |
| 检查排队 |
| 主动提醒 | 就诊提醒 |
| 门诊待缴费提醒 |
| 检查报告发布提醒 |
| 检验报告发布提醒 |
| 停诊 | 预约停诊 |
| 停诊提醒 |
| 住院服务 | 住院押金补缴 |
| 日清单查询 |
| 押金不足提醒 |
| 医院介绍 | 医院简介 |
| 楼群分布图 |
| 科室分布 |
| 科室介绍 |
| 医生介绍 |
| 来院导航 |
| 新闻动态 |
| 健康宣教 |
| 医生品牌 | 健康科普 | 图文推送 |
| 视频宣教 |
| 科普问卷 |
| 患者评价 | 患者评价 |
| 医生介绍 | 医生简介 |
| 医生直播 | 直播教育 |
| 医患圈 | 医患圈 |
| 个人中心 | 健康卡认证 | 健康卡认证绑定 |
| 就诊人管理 | 就诊人信息绑定管理 |
| 挂号记录 | 挂号记录 |
| 缴费记录 | 缴费记录 |
| 医生收藏 | 收藏医生主页 |
| 问诊订单 | 问诊订单记录 |
| 处方订单 | 处方订单记录 |
| 我的圈子 | 医生圈子查看 |
| 投诉意见 | 投诉意见反馈 |
| 使用流程指引 | 使用流程 | 互联网就诊流程指引 |
| 满意度调查 | 满意度调查场景推送 |
| 满意度调查定向表单 |
| 满意度调查表单 |
| 医生端/药师端（移动端/PC端） | 在线接诊 | 在线接诊 | 图文接诊 |
| 视频接诊 |
| 查询医技报告 |
| 快捷回复 |
| 支付退费 |
| 服务评价 |
| 问诊记录 |
| 在线医嘱 | 医嘱&开单 | 开医嘱 |
| 开药品处方 |
| 开检查申请单 |
| 开检验申请单 |
| 线上病历 |
| CA认证 | CA认证 | CA电子签名 |
| 药师审方 | 药师端审核电子处方 | 药师端审核电子处方 |
| 处方流转 | 药房选择 | 选择处方开具的药房 |
| 医患圈 | 医患圈 |
| 个人中心（医生） | 功能设置 | 图文接诊设置 |
| 视频接诊设置 |
| 简易门诊设置 |
| 首诊咨询设置 |
| 问诊交易 | 问诊交易查询 |
| 诊疗记录 | 药品处方 |
| 检验申请 |
| 检查申请 |
| 我的评价 | 评级查看和回复 |
| 医院管理后台（PC端） | 后台首页 | 关键数据总览（业务数据，用户数据，交易数据等） |
| 医事管理 | 科室管理 |
| 医生管理 |
| 药师管理 |
| 首诊咨询 |
| 信息同步 |
| 交易管理 | 咨询订单 |
| 问诊订单 |
| 处方订单 |
| 检查检验订单 |
| 交易订单管理 |
| 统一支付对账 | 统一支付管理 |
| 统一自动对账管理 |
| 账单查询 |
| 差异订单查询 |
| 差异订单退费处理（原路退回） |
| 运营管理 | 数据统计 |
| 咨询监督 |
| 评价管理 |
| 投诉管理 |
| 数据管理 |
| 用户管理 |
| 系统管理 | 医院信息管理 |
| 角色管理 |
| 账号管理 |
| 名单管理 |
| 服务商管理 |
| 处方流转 | 服务商注册与审核 | 第三方服务商注册管理 |
| 药品库录入与管理 | 药品目录信息管理 |
| 处方管理 | 处方信息管理 |
| ERP接入 | ERP系统对接 |
| 医院公告 | 医院公告内容创建和编辑 |
| 科普宣教 | 素材/图文/视频/课程管理 |
| 直播管理 | 直播管理 |

## 四、硬件设备清单：

提供品牌电脑及操作系统，硬件配置不低于以下参数，如不能满足互联网医院开诊需要，则承建人免费调剂。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名称** | **参数** | **数量** |
| 台式电脑 | 机型：台式计算机CPU：英特尔® 酷睿™10代 i5-10400 六核十二线程内存：8G显卡：集成显卡接口：4个USB接口，1个串口硬盘：1T，7200rpm显示器：19.5寸宽屏液晶显示器键盘：普通键盘鼠标：光电鼠标操作体统：win7及以上系统 | 18台 |
| 台式电脑（双屏） | 机型：台式计算机CPU:十代i7-10700F32G DDR4 1TB+256G SSD 2G独显 Win10 八核十六线程 视频接口：HDMI+VGA显示器：23寸液晶显示器键盘：普通键盘鼠标：光电鼠标操作体统：win7及以上系统 | 5台 |
| 服务器 | R5300 G4 4208处理器（8核、2.1GHz、85W、含散热片）2\*8G DDR4-2133内存条R5300 G4/R8500 G4 2\*300GB SAS 2.5" 10K 硬盘单元（RAID）R5300 G4 RAID卡A（8端口,12Gbps,无缓存）双端口千兆网卡（电口）R5300 G4 PCIe Riser卡AL型交流电源模块 | 2台 |
| 耳机麦克风 | 耳机麦克风：20Hz-20000Hz麦克风：100HZ-10000Hz灵敏度：-40dBV/Pa+/-3dB线长：1.8米USB接口 | 18套 |
| 摄像头 | Full HD 1080p30帧视频通话（1920X1080）8百万软件插值增强像素69度视角自动对焦全向降噪麦克风360度旋转设计 | 18套 |

## 五、其他要求

1.建设周期：

项目启动后，如非承建人原因，需在40天内完成上述互联网医院建设要求，并取得江苏省互联网医院监管平台对接确认函。协助医院申请互联网医院牌照。

2.系统对接：

对接院内系统：

通过接口方式对接his系统获取基础业务数据，完成互联网医院诊疗相关服务。通过接口方式对接院内lis,pacs等系统。为江苏省健康通app、互联网医院小程序检验检查报告查询提供数据来源。

对接江苏省互联网医院监管平台：

按照江苏省卫健委要求，对接江苏省互联网医院监管平台，包括信息监管，统一支付，统一视频等。并取得对接确认函。如省卫健委的监管平台有增加对接部分，供应商承诺免费配合对接。

3.维保服务：

免费提供至少三年的维护服务，并配备维护，运维，售后人员7\*24小时远程服务，如遇系统问题需两小时内处理解决，无法及时解决的应在24小时内到达现场处理修复。保证与国家卫健委、省卫健委发布新的互联网医院相关政策同步调整，包括功能开发、迭代、优化等。

4.系统培训：

项目上线需提供全院相关医务人员培训，指导操作流程，以及医院职能部门项目平台的基础维护。同时指导医务科梳理互联网医院相关管理制度。

5.互联网医院系统平台：

患者端提供微信小程序、微信公众号、江苏健康通等多个入口，患者可以通过多个互联网渠道接受医院服务。

医生端提供移动端及PC端；

医院端提供PC端、处方审核与处方流转、运营管理。

6.其他项目费用：

中标人至少承担3年本项目需要的视频服务费用。除我院明确规定的软件功能清单及硬件设备清单外，如有其他互联网医院必须的软硬件费用，则计入本项目总预算，不再另外付费。具体费用请列表说明。

7.运营推广：

项目交付上线需提供基础运营推广，如宣传物料铺设，线上推文宣传，医院定制化活动，医疗相关节日活动策划等。并提供医生品牌推广，如配合医生直播科普知识，录制健康宣教视频等。

8.承建人需要在江苏省内有互联网医院建设成功案例（以取得互联网医院执业许可为准），提供证明材料。

9.本项目后期对接医院集成平台或其他系统时，承建人不再收取接口改造费用。

10.医院与第三方合作时，如需对接处方流转平台等业务，承建人不再收取费用。